

An die Bewohnerinnen
und Bewohner
der Jenfelder Au

So erreichen Sie uns:
E-Mail: hamburgwatercycle-jenfelderau@hamburgwasser.de
Post: HAMBURG WATER Cycle (Q2)
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg

Hamburg, 09. Dezember 2019

Ergebnisse der Online-Umfrage - persönliche Erfahrungen mit dem HAMBURG WATER Cycle®

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Bewohner des innovativen Stadtquartiers Jenfelder Au wissen Sie bereits, wie besonders Ihr Zuhause ist. Der **HAMBURG WATER Cycle®** ist ein wesentlicher Teil davon, den wir für Sie kontinuierlich verbessern möchten. Dazu haben wir bereits im Frühjahr 2018 persönliche Interviews und im September 2019 eine Online-Befragung durchgeführt. Den Teilnehmern möchten wir herzlich für Ihre Unterstützung danken und gratulieren herzlich den drei Gewinnern der Verlosung von Bäderlandgutscheinen.

Die wichtigsten Ergebnisse der Studie möchten wir Ihnen nicht vorenthalten:

- Die Bewohner sind mit dem Konzept und den Vakuumtoiletten im Großen und Ganzen zufrieden. Besonders hervorgehoben wurde dabei der deutlich geringere Wasserverbrauch und der nachhaltige Umgang mit der Ressource Wasser.
- Kritik gab es zum Zustand des Regenwasserteichs und zum Bau der Kaskaden. Diese Elemente der Jenfelder Au fallen in den Zuständigkeitsbereich des Bezirksamtes Wandsbek. Die Kaskaden können erst hergestellt werden, wenn die Häuser um den Kaskadenpark herum gebaut sind, da vorher kein Regenwasser anfällt, das in die Kaskaden geleitet wird. Nach jetzigem Stand werden die Gebäude südlich und nördlich des Kaskadenparks 2021 gebaut. Im Anschluss erfolgt die Herstellung der Kaskaden.
- Einige Bewohner haben angegeben, noch keinen guten Kenntnisstand über die Besonderheiten und Funktionen des **HAMBURG WATER Cycle®** zu besitzen. Wir werden daher im neuen Jahr wieder Betriebshofführungen speziell für Bewohner anbieten. Dort beantworten wir gerne Ihre Fragen zum **HAMBURG WATER Cycle®** in der Jenfelder Au und erläutern beispielsweise, warum Essensreste, Hygieneartikel oder Haare auf gar keinen Fall in der Toilette weggespült werden dürfen.
- Einige Teilnehmer wünschen sich zudem mehr Informationen über den Fortschritt des Projektes. Gemeinsam mit dem Bezirksamt Wandsbek werden wir Sie auch zukünftig mit anlassbezogenen Newslettern über Neuigkeiten in der Jenfelder Au informieren und diese unter www.hamburgwatercycle.de/downloads/bewohner-interessierte/ veröffentlichen.

Gerne möchten wir Ihre Meinung und Anregungen weiterhin aufnehmen. Hierfür planen wir, die Online-Befragung innerhalb eines Zeitraums von 5 Jahren wiederkehrend durchzuführen, da das Stadtquartier noch im Wachstum ist. Wir freuen uns, wenn auch dann wieder viele Bewohner an der Online-Befragung teilnehmen.

Viele Grüße und eine schöne Vorweihnachtszeit wünscht Ihnen

Ihr HWC Team von HAMBURG WASSER