

An die Bewohnerinnen  
und Bewohner  
der Jenfelder Au

So erreichen Sie uns:  
E-Mail: [hamburgwatercycle-jenfelderau@hamburgwasser.de](mailto:hamburgwatercycle-jenfelderau@hamburgwasser.de)  
Post: HAMBURG WATER Cycle (Q2)  
Billhorner Deich 2  
20539 Hamburg

Hamburg, 24. November 2021

## Ergebnisse der Online-Umfrage – persönliche Erfahrungen mit dem HAMBURG WATER Cycle®

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Bewohner des innovativen Stadtquartiers Jenfelder Au wissen Sie bereits, wie besonders Ihr Zuhause ist. Der **HAMBURG WATER Cycle®** ist ein wesentlicher Teil davon, den wir für Sie kontinuierlich verbessern möchten. Daher haben wir in diesem Jahr erneut eine Online-Umfrage und zusätzliche persönliche Interviews durchgeführt. Wir bedanken uns für die zahlreiche Teilnahme und Ihre Unterstützung bei der diesjährigen Umfrage und für die Teilnahme an den persönlichen Interviews. Gewonnene Erkenntnisse berücksichtigen wir in unserem Handeln in der Jenfelder Au und der Weiterentwicklung des HAMBURG WATER Cycle. Einige wertvolle Ergebnisse haben wir für Sie zusammengestellt:

Die Bewohner/innen sind mit dem Konzept des HAMBURG WATER Cycle und den Vakuumtoiletten weiterhin überwiegend zufrieden. Bei der Bewertung von Geräusch, Geruch und Reinigung der Toiletten fielen die meisten Antworten positiv aus. Hätten die Bewohner/innen die Wahl zwischen einer traditionellen Spültoilette und einer Vakuumtoilette, würde knapp die Hälfte erneut die Vakuumtoilette wählen, während sich etwa ein Viertel gegen diese entscheiden würde.

Ein Kritikpunkt ergab sich aus den Störungen und den Wartungen der Vakuumtoiletten. Die Mehrheit der befragten Bewohner/innen hatten bereits mit Störungen zu tun, wobei die meisten in der Regel schnell behoben werden konnten. Bei einigen Reparaturen kam es allerdings zu längeren Wartezeiten. Daraus resultiert eine gewisse Unsicherheit, wie mit Störfällen umzugehen ist. Da es sich bei Vakuumtoiletten um technische Anlagen handelt, die einer regelmäßigen Wartung bedürfen und deren Funktionsfähigkeit im Störfall schnellstmöglich wiederhergestellt werden muss, empfiehlt HAMBURG WASSER dringend den Abschluss von Wartungs- und Notdienstverträgen.

Das Thema Nachhaltigkeit ist einem großen Anteil der befragten Bewohner/innen wichtig. Die meisten der Befragten geben an, in ihrem Alltag Wasser einzusparen. Dementsprechend sehen viele von ihnen die Einsparung von Trinkwasser als Vorteil des HAMBURG WATER Cycle. Der HAMBURG WATER Cycle wird als zusätzlicher Beitrag zu einem ohnehin schon bewussten Lebensstil gesehen.

Wir bedanken uns erneut für Ihre Teilnahme und freuen uns, Ihre Meinung auch in kommenden Umfragen zu erfahren.

Viele Grüße

Ihr HWC Team von HAMBURG WASSER