

## HAMBURG WATER CYCLE® Jenfelder Au

## HAMBURG WATER CYCLE® Jenfelder Au

**Datum:** Mittwoch, den 22. September 2021

**Uhrzeit:** zwischen 16 und 18 Uhr

**Treffpunkt:** HAMBURG WASSER Betriebshof,  
Kurt-Oldenburg-Straße 18, 22045 Hamburg

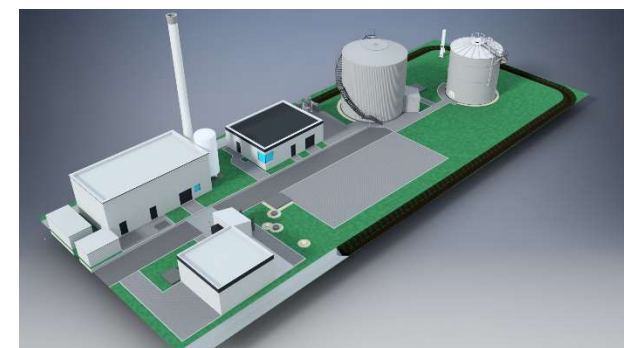
### Betriebshofführung für die Bewohnerinnen und Bewohner der Jenfelder Au

Bitte beachten Sie, dass Sie einen **3G-Nachweis** (Geimpft, Genesen, Getestet) zur Betriebshofführung mitbringen.

Ihr HAMBURG WATER Cycle Team  
von  
HAMBURG WASSER

„Wir laden Sie herzlich zu einer exklusiven  
Führung über unseren Betriebshof ein!“

[www.hamburgwatercycle.de](http://www.hamburgwatercycle.de)



Nur mit Anmeldung per E-Mail bis zum 13. September  
an [hamburgwatercycle-jenfelderau@hamburgwasser.de](mailto:hamburgwatercycle-jenfelderau@hamburgwasser.de)  
unter Angabe von Namen und Teilnehmeranzahl



## Einladung Betriebshofführung

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner der Jenfelder Au, Sie leben in einem Wohnquartier, das an den HAMBURG WATER Cycle angeschlossen ist. Hiermit möchten wir Sie einladen, an einer Führung über den Betriebshof von HAMBURG WASSER teilzunehmen.

Dort haben sie die Möglichkeit die Anlagen, in denen aus Ihrem Abwasser grüne Energie hergestellt wird, zu besichtigen. Die Expertinnen und Experten von HAMBURG WASSER beantworten Ihnen dabei alle Fragen rund um den HAMBURG WATER Cycle – Was ist ein Vakuumnetz? Wie entsteht Biogas?

Die Führungen finden am **Mittwoch, den 22. September 2021** zwischen **16 und 18 Uhr** auf dem Betriebshof von HAMBURG WASSER in der Jenfelder Au (Kurt-Oldenburg-Straße 18) statt.

Eine Anmeldung bis zum 13. September ist dringend erforderlich. Bitte schicken Sie dazu eine Mail mit dem Betreff „Bewohnerführung“ sowie Anzahl und Namen der Teilnehmer an:  
[hamburgwatercycle-jenfelderau@hamburgwasser.de](mailto:hamburgwatercycle-jenfelderau@hamburgwasser.de).

Um an der Führung teilzunehmen bitten wir Sie, Ihren **3G-Nachweis** (Geimpft, Genesen, Getestet) mitzubringen. Das Testzertifikat muss tagesaktuell sein.

Wir freuen uns auf Sie.

## Ergebnisse Zufriedenheitsumfrage

Wir bedanken uns für die zahlreiche Teilnahme und Ihre Unterstützung bei der diesjährigen Online-Umfrage und für die persönlichen Interviews. Gewonnene Erkenntnisse berücksichtigen wir in unserem Handeln in der Jenfelder Au und der Weiterentwicklung des HAMBURG WATER Cycle.

Einige wertvolle Ergebnisse haben wir für Sie zusammengestellt:

Die Bewohner/innen sind mit dem Konzept des HAMBURG WATER Cycle und den Vakuumtoiletten weiterhin überwiegend zufrieden. Bei der Bewertung von Geräusch, Geruch und Reinigung der Toiletten fielen die meisten Antworten positiv aus. Hätten die Bewohner/innen die Wahl zwischen einer traditionellen Spültoilette und einer Vakuumtoilette, würde knapp die Hälfte erneut die Vakuumtoilette wählen, während sich etwa ein Viertel gegen diese entscheiden würde.

Ein Kritikpunkt ergab sich aus den Störungen und den Wartungen der Vakuumtoiletten. Die Mehrheit der befragten Bewohner/innen hatten bereits mit Störungen zu tun, wobei die meisten in der Regel schnell behoben werden konnten. Bei einigen Reparaturen kam es allerdings zu längeren Wartezeiten. Daraus resultiert eine gewisse Unsicherheit, wie mit Störfällen umzugehen ist. Da es sich bei Vakuumtoiletten um technische Anlagen handelt, die einer regelmäßigen Wartung bedürfen und deren Funktionsfähigkeit im Störfall schnellstmöglich wiederhergestellt werden muss, empfiehlt HAMBURG WASSER dringend den Abschluss von Wartungs- und Notdienstverträgen.

## Ergebnisse Zufriedenheitsumfrage

Das Thema Nachhaltigkeit ist einem großen Anteil der befragten Bewohner/innen wichtig. Die meisten der Befragten geben an, in ihrem Alltag Wasser einzusparen. Dementsprechend sehen viele von ihnen die Einsparung von Trinkwasser als Vorteil des HAMBURG WATER Cycle. Der HAMBURG WATER Cycle wird als zusätzlicher Beitrag zu einem ohnehin schon bewussten Lebensstil gesehen.

Wir bedanken uns erneut für Ihre Teilnahme und freuen uns, Ihre Meinung auch in kommenden Umfragen zu erfahren.

